



Algemene Voorwaarden – Oppas aan Huis

Bij Catnifique staat welzijn centraal van jouw kat én van jou.

Deze voorwaarden helpen om onze samenwerking helder, warm en zorgzaam te houden.

Onze samenwerking

Catnifique zorgt voor jouw kat in haar vertrouwde omgeving. Ik werk met zachtheid, respect en professionaliteit. Mijn dienstverlening is een **inspanningsverbintenis**: ik doe alles wat binnen mijn mogelijkheden ligt om jouw kat veilig, rustig en gelukkig te houden.

Kennismaking & reservatie

Elke oppas start met een kennismaking bij jou thuis.

We bespreken:

- De routine van jouw kat
- Voeding, kattenbak, medicatie
- Karakter, gevoeligheden en gewoontes
- Sleutelafspraken
- Eventuele bijzonderheden

Een reservatie is definitief zodra je deze bevestigt via e-mail of bericht.

Wat ik van jou nodig heb

- Voldoende voeding, kattenbakvulling en (indien nodig) medicatie
- Duidelijke info over gezondheid, gedrag en buiten/toegang
- Een veilige, toegankelijke woning
- Melding wanneer derden toegang hebben tot de woning

Ontbrekende materialen worden indien nodig aangekocht en nadien verrekend.

Wat je van mij mag verwachten

- Voeding geven en water verversen
- Kattenbak schoonmaken
- Ongelukjes opruimen
- Medicatie toedienen indien afgesproken
- Spel, aandacht en rustmomenten afgestemd op jouw kat
- Updates via WhatsApp
- Indien nodig: dierenartsbezoek (kosten voor klant)

Gezondheid & veiligheid

Catnifique is niet aansprakelijk voor ziekte, ontsnappen of schade tenzij bij aantoonbare nalatigheid.

Sleutelbeheer

Sleutels worden veilig bewaard zonder adreslabel. Na de oppasperiode worden ze terugbezorgd zoals afgesproken.

Betaling & annulatie

- Betaling ten laatste 1 dag voor de start
- Extra kosten worden achteraf verrekend

Annulatie:

- 2 weken tot 1 week vooraf: 30%
- Minder dan 1 week: volledige bedrag

Foto's & privacy

Foto's worden enkel gebruikt op sociale media met jouw toestemming.
Er worden nooit adressen of afwezigheidsdata gedeeld.

Aansprakelijkheid

De klant blijft verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door de kat.

Aanvaarding

Door een reservatie te maken, ga je akkoord met deze voorwaarden.



Sleutelcontract – Catnifique

Dit document bevestigt dat Catnifique een sleutel ontvangt voor de duur van de oppasopdracht.

Klant

Naam: _____

Adres: _____

Telefoon: _____

Oppas (Catnifique)

Naam: Yvonne

Telefoon: _____

Sleutel(s)

Aantal: _____

Type: _____

Gebruik

De sleutel wordt uitsluitend gebruikt voor toegang tot de woning tijdens de oppasperiode en voor de zorg van de kat(ten).

Bewaring

- Veilig bewaard zonder adreslabel
- Nooit doorgegeven aan derden
- Bij verlies wordt de klant onmiddellijk verwittigd

Terugbezorging

- ☐ einde oppas
- ☐ afgesproken moment: _____
- ☐ via brievenbus (op risico klant)

Aansprakelijkheid

Catnifique is niet verantwoordelijk voor schade of inbraak veroorzaakt door derden of defecten aan de woning.

Ondertekening

Klant: _____ Datum: _____

Catnifique: _____ Datum: _____



Intakeformulier Oppas aan Huis

Gegevens klant

Naam: _____

Adres: _____

Telefoon: _____

E-mail: _____



Gegevens kat(ten)

Naam kat 1: _____

Leeftijd: _____

Geslacht: _____

Binnen/buiten: _____

Karakter: _____

Gezondheid/medicatie: _____

Naam kat 2:

Leeftijd: _____

Geslacht: _____

Binnen/buiten: _____

Karakter: _____

Gezondheid/medicatie: _____



Routine & verzorging

Voeding (merk, hoeveelheid, momenten):

Kattenbak (locatie, type, vulling):

Mag de kat naar buiten?

☐ ja

☐ nee

☐ enkel via kattenluik Toelichting: _____



Gedrag & gevoeligheden

Is je kat bang voor iets?

Hoe reageert je kat op vreemden?

Zijn er spanningen tussen katten onderling?

Bijzonderheden:



Gezondheid

Dierenarts + telefoonnummer: _____



Sleutel & toegang

Hoe ontvang ik de sleutel?

☐ kennismaking

☐ brievenbus

☐ andere: _____

Alarmcode / instructies (indien van toepassing):



Updates tijdens oppas

Hoe ontvang je graag updates?

☐ WhatsApp

☐ SMS

☐ Dagelijks

☐ Om de 2 dagen



Toestemming foto's

☐ Ja, foto's mogen gebruikt worden op sociale media

☐ Nee, liever niet



Ondertekening

Met deze ondertekening bevestig je dat de informatie correct is en dat je akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

Klant: _____ Datum: _____

Catnifique: _____ Datum: _____